

“FASTQ”

(Qualità)

Il package **FASTQ** è lo strumento di gestione della qualità utile sia per aziende in possesso di certificazioni qualità, sia per quelle in cui, tali certificazioni sono obiettivi prossimi o futuri.

L'applicativo è stato realizzato per spostare il rapporto costi qualità/benefici verso i benefici ed ottenere risultati performanti impiegando poche risorse.

(Quality)

The **FASTQ** package is Quality Management device effective for both ISO9000:2000 certified companies and those which this certification corresponds to very near, or future, goal.

The application has been designed in order to satisfy Quality Standards in a dynamic way. The result is a brand-new product which is a real decision-making support for Managers.



SISTEMA QUALITÀ

- Gestione Documentale
- Gestione Processi
- Non Conformità
- Reclami
- Azione Correttiva e Preventiva
- Verifiche Ispettive
- Valutazione dei Fornitori
- Gestione della soddisfazione del Cliente
- Gestione Costi
- Gestione delle Risorse Umane
- Manutenzione Impianti

CONTROLLO QUALITÀ

- ISO/TS core tool
- Gestione strumenti
- Collaudo e Accettazione merci
- Controllo Statistico di Processo (SPC)

QUALITY SYSTEM MANAGEMENT

- Document Management
- Process Management
- Non Conformity
- Complaint
- Corrective and Preventive Actions
- Audit
- Vendor Rating
- Customer Satisfaction
- Costing
- Human Resource
- System Maintenance

QUALITY CONTROL

- ISO/TS core tool
- Instrument Management
- Entrance control
- Statistical Process Control (SPC)